

Widerrufsbelehrung

Verantwortlich: Carpathian West Products, s.r.o., Poľná 4, 90301 Senec, Slowakei

E-Mail: info@pristools.com | Tel.: +421 945 461 917

Handelsregister: Bratislava III, Abt. Sro, Einlage: 185242/B

USt-IdNr.: SK2122427758

Stand: 08.04.2025

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen 30 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 30 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter die Ware erhalten haben.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Carpathian West Products, s.r.o., Poľná 4, 90301 Senec, Slowakei, E-Mail: info@pristools.com) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. per E-Mail oder Brief) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, erstatten wir Ihnen alle Zahlungen, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme zusätzlicher Kosten für eine andere als die von uns angebotene Standardlieferung), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurück, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf bei uns eingegangen ist.

Für die Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Ware wieder zurückerhalten haben oder Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Ware zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und spätestens binnen 30 Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Die Ware sollte unbenutzt, vollständig und möglichst in der Originalverpackung zurückgesandt werden.

Reklamationsrichtlinie

Verantwortlich:

Carpathian West Products, s.r.o.

Poľná 4, 90301 Senec, Slowakei

E-Mail: info@pristools.com | Tel.: +421 945 461 917

Handelsregister: Bratislava III, Abt. Sro, Einlage: 185242/B

USt-IdNr.: SK2122427758

Stand: 08.04.2025

Beanstandung von Mängeln

(1) Reklamationen sind vom Kunden unverzüglich nach Feststellung des Mangels per E-Mail an info@pristools.com zu richten. (2) Die Reklamation sollte unter Verwendung des zur Verfügung gestellten Formulars erfolgen.

Rücksendung der Ware

(1) Der Kunde trägt die unmittelbaren Kosten der Rücksendung, sofern es sich nicht um eine berechtigte Reklamation handelt. (2) Die Ware ist vollständig, möglichst in Originalverpackung und gereinigt zurückzusenden.

Bearbeitungsfrist

(1) Wir bearbeiten Reklamationen innerhalb von 30 Tagen ab Eingang der vollständigen Unterlagen. (2) Im Fall einer berechtigten Reklamation erfolgt je nach Möglichkeit eine Reparatur, Ersatzlieferung oder Rückerstattung.

Unternehmer als Kunden (B2B)

(1) Unternehmer müssen offensichtliche Mängel sofort nach Erhalt der Ware anzeigen. (2) Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsfristen mit den Einschränkungen für B2B-Geschäfte.

Dokumentation und Nachverfolgung

(1) Der Verkäufer führt eine Übersicht aller eingegangenen und bearbeiteten Reklamationen. (2) Auf Wunsch erhält der Kunde eine schriftliche Bestätigung über den Ausgang der Reklamation.

Alternative Streitbeilegung

(1) Im Falle eines Konflikts kann der Kunde die Plattform zur Online-Streitbeilegung der EU nutzen: <https://ec.europa.eu/consumers/odr> (2) Die Teilnahme am Streitbeilegungsverfahren ist freiwillig, ersetzt aber nicht den Rechtsweg.

Schlussbestimmung

Diese Reklamationsrichtlinie ist Bestandteil unserer AGB und tritt am 08.04.2025 in Kraft.