

1. VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

Platné od: 2025-04-08

Prevádzkovateľ: Carpathian West Products, s.r.o., Poľná 4, 90301 Senec

E-mail: info@pristools.com | Telefón: +421 945 461 917

Zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č.: 185242/B

Článok I – Základné ustanovenia

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú práva a povinnosti medzi predávajúcim a kupujúcim pri predaji tovaru prostredníctvom e-shopu.
2. Kupujúcim je fyzická alebo právnická osoba, ktorá uzatvára kúpnu zmluvu s predávajúcim.
3. Právne vzťahy, ktoré nie sú upravené týmito VOP, sa riadia príslušnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

Článok II – Uzatvorenie kúpnej zmluvy

1. Objednávka uskutočnená cez e-shop predstavuje návrh na uzatvorenie kúpnej zmluvy.
2. Kúpna zmluva je uzatvorená potvrdením objednávky predávajúcim, ktoré je doručené kupujúcemu e-mailom.
3. Predávajúci si vyhradzuje právo odmietnuť objednávku, ak tovar nie je dostupný alebo existuje podozrenie na zneužitie údajov.
4. Zmluva sa uzatvára v slovenskom jazyku. Archivuje sa v elektronickej podobe a nie je prístupná tretím stranám.
5. Kúpna zmluva je uzatvorená potvrdením objednávky predávajúcim, ktoré je doručené kupujúcemu e-mailom.
6. Predávajúci si vyhradzuje právo odmietnuť objednávku, ak tovar nie je dostupný alebo existuje podozrenie na zneužitie údajov.

Článok III – Cena tovaru a platobné podmienky

1. Cena tovaru je uvedená pri každom produkte a je konečná vrátane DPH.
2. Kupujúci môže zvoliť spôsob platby podľa možností uvedených v e-shope.
3. Predávajúci si vyhradzuje právo zmeny cien, ktoré však nemajú vplyv na už potvrdené objednávky.

Článok IV – Dodacie podmienky

1. Tovar je doručovaný na adresu uvedenú kupujúcim pri objednávke.
2. Termín doručenia závisí od dostupnosti tovaru a miesta dodania.
3. Kupujúci je povinný prevziať objednaný tovar a skontrolovať jeho stav pri doručení.

Článok V – Prevod vlastníckeho práva a rizika škody

1. Vlastnícke právo na tovar prechádza na kupujúceho až po úplnom zaplatení kúpnej ceny.

2. Riziko škody na tovare prechádza na kupujúceho momentom jeho prevzatia.

Článok VI – Odstúpenie od zmluvy

1. Kupujúci – spotrebiteľ má právo odstúpiť od zmluvy do 30 dní od prevzatia tovaru bez udania dôvodu.
2. Na účely uplatnenia práva na odstúpenie od zmluvy môže kupujúci použiť formulár zverejnený na stránke e-shopu.
3. Tovar musí byť vrátený nepoškodený, v pôvodnom obale a spolu s dokladom o kúpe.
4. Predávajúci potvrdí prijatie odstúpenia e-mailom bezodkladne po jeho doručení. nepoškodený, v pôvodnom obale a spolu s dokladom o kúpe.

Článok VII – Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Kupujúci je povinný uvádzať pravdivé a úplné údaje pri objednávke.
2. Predávajúci je povinný dodať objednaný tovar v súlade s podmienkami uvedenými v týchto VOP.
3. Kupujúci má právo na riadne dodanie tovaru a vybavenie prípadných reklamácií.

Článok VIII – Reklamácie a zodpovednosť za vady

1. Kupujúci má právo reklamovať vady tovaru v lehote 24 mesiacov od prevzatia tovaru.
2. Reklamácia sa uplatňuje prostredníctvom reklamačného formulára zaslaného na e-mail predávajúceho.
3. Predávajúci vybaví reklamáciu najneskôr do 30 dní od jej uplatnenia.

Článok IX – Ochrana osobných údajov

1. Predávajúci spracúva osobné údaje kupujúceho v súlade s platnými právnymi predpismi a zásadami ochrany osobných údajov.
2. Viac informácií o spracúvaní údajov je uvedených v samostatnej sekcii týchto dokumentov pod názvom Ochrana osobných údajov (GDPR).

Článok X – Záverečné ustanovenia

1. Tieto VOP nadobúdajú účinnosť dňa 8. 4. 2025.
2. V prípade sporu medzi predávajúcim a spotrebiteľom má spotrebiteľ právo obrátiť sa na Slovenskú obchodnú inšpekciu (www.soi.sk) alebo na platformu RSO (<https://ec.europa.eu/consumers/odr>).
3. Predávajúci si vyhradzuje právo meniť znenie VOP. Nové znenie nadobúda účinnosť dňom jeho zverejnenia. právo meniť znenie VOP. Nové znenie nadobúda účinnosť dňom jeho zverejnenia.
4. Práva a povinnosti zmluvných strán, ktoré vznikli pred zmenou VOP, zostávajú nedotknuté.