

3. PODMIENKY DOPRAVY A PLATBY

Platné od: 2025-04-08

Prevádzkovateľ: Carpathian West Products, s.r.o., Poľná 4, 90301 Senec

E-mail: info@pristools.com | Telefón: +421 945 461 917

Zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č.: 185242/B

Článok I – Spôsoby dopravy

1. Tovar je doručovaný prostredníctvom zmluvných kuriérskych spoločností alebo je možné ho vyzdvihnúť osobne na adrese prevádzkovateľa.
2. Doprava je možná v rámci Slovenskej republiky a celej Európskej únie.
3. Pri prevzatí tovaru je kupujúci povinný skontrolovať neporušenosť obalu. V prípade poškodenia musí túto skutočnosť bezodkladne oznámiť kuriérovi a predávajúcemu.
4. Kupujúci je zodpovedný za správnosť a úplnosť údajov zadaných pri objednávke. Chybné zadané údaje môžu viesť k meškaniu alebo nedoručeniu zásielky.

Článok II – Cena dopravy

1. Cena dopravy je uvedená v objednávkovom procese a závisí od spôsobu dopravy a miesta doručenia.
2. Pri objednávkach nad určitú hodnotu môže byť doprava bezplatná – ak je táto akcia aktuálne platná, je to výslovne uvedené pri objednávke.

Článok III – Dodacia lehota

1. Tovar je zvyčajne expedovaný do 1–2 pracovných dní od potvrdenia objednávky alebo prijatia platby.
2. Doba doručenia závisí od krajiny doručenia, štandardne 1–5 pracovných dní v rámci SR a EÚ.
3. V prípade dočasnej nedostupnosti tovaru bude kupujúci bezodkladne informovaný.
4. Predávajúci nenesie zodpovednosť za oneskorenie spôsobené dopravcom, colným konaním, vyššou mocou alebo inými okolnosťami mimo jeho kontroly. V prípade neprevzatia zásielky z dôvodu nesprávnych údajov alebo neprítomnosti kupujúceho si predávajúci vyhradzuje právo účtovať opakované doručenie a náklady na vrátenie zásielky. od potvrdenia objednávky alebo prijatia platby.
5. Doba doručenia závisí od krajiny doručenia, štandardne 1–5 pracovných dní v rámci SR a EÚ.
6. V prípade dočasnej nedostupnosti tovaru bude kupujúci bezodkladne informovaný.
7. Predávajúci nenesie zodpovednosť za oneskorenie spôsobené dopravcom, colným konaním, vyššou mocou alebo inými okolnosťami mimo jeho kontroly. V prípade neprevzatia zásielky z dôvodu nesprávnych údajov alebo neprítomnosti kupujúceho si predávajúci vyhradzuje právo účtovať opakované doručenie.

Článok IV – Spôsoby platby

1. Kúpujúci môže zvoliť nasledovné možnosti platby:

- bankový prevod,
- platba kartou prostredníctvom platobnej brány,
- PayPal,
- dobierka (len na území Slovenskej republiky). Dobierka môže byť spoplatnená samostatným poplatkom, ktorý je uvedený pri výbere spôsobu platby.

2. Platba sa považuje za uhradenú momentom jej pripísania na účet predávajúceho, alebo pri potvrdení platobnou bránou.

Článok V – Záverečné ustanovenia

1. Predávajúci si vyhradzuje právo tieto podmienky upraviť. Nové znenie bude zverejnené na webovej stránke e-shopu a nadobudne účinnosť okamihom zverejnenia.
2. Zákazníci zo zahraničia majú možnosť riešiť spory prostredníctvom európskej platformy RSO: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>